

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere bestelling en levering van goederen, dienst, doorfacturatie en elke andere handeling tegen betaling door een Leverancier (hierna de "Leverancier") aan Noven NV en alle vennootschappen onder haar controle conform artikel 1:14 W. Venn. met maatschappelijke zetel in België (hierna "Noven").

Deze algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Leverancier. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden is niet onderhevig aan enige formaliteit en geldt door het bezorgen van een offerte aan Noven en/of het ontvangen van een order van Noven en/of (het begin van) levering aan Noven.

Deze algemene voorwaarden gelden in de mate dat geen schriftelijke, bijzondere, afwijkende afspraken werden gemaakt tussen de Leverancier en Noven.

Artikel 2: Offertes

Noven kan voorafgaand aan iedere bestelling bij de Leverancier een offerte opvragen (hierna de "Offerte"). Deze Offerte geldt slechts als een bindend aanbod voor de Leverancier. Iedere Offerte moet een gedetailleerde, definitieve beschrijving van de te leveren goederen en diensten bevatten, inclusief een prijs (ofwel een totale prijs ofwel een vaste eenheidsprijs voor werken/leveringen in regie) en een leveringstermijn.

De Leverancier biedt de Offerte steeds gratis aan en uit deze Offerte zullen nooit verplichtingen voor Noven voortvloeien.

Artikel 3: Order

Na evaluatie van de Offerte kan Noven discretionair beslissen of en hoe zij een order plaatst (via een aankooporder of via eenvoudige schriftelijke bevestiging). Het niet bezorgen van een order geeft geen recht op enige compensatie voor de Leverancier.

Ieder order is slechts geldig indien het geschreven is. Iedere mondelinge of telefonische bestelling moet steeds schriftelijk bevestigd worden.

Noven is pas gebonden ten aanzien van de Leverancier van zodra zij een bestelling schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4: Leverings- en uitvoeringsvoorwaarden

De Leverancier moet alle leverings- en uitvoeringsvoorwaarden beschreven in het order en/of enige andere communicatie strikt naleven. Indien de voorwaarden niet worden nageleefd, kan Noven de correcte uitvoering van de levering eisen of de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege beëindigen, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Onverminderd enige andere rechten van Noven, heeft Noven het recht om van de Leverancier een schadevergoeding te eisen van één procent (1%) van de totale contractprijs voor elke begonnen week van vertraging van levering. Noven kan het bedrag van de schadevergoeding rechtstreeks vorderen van de Leverancier of het bedrag inhouden van de verschuldigde betaling. De partijen komen overeen dat de bovengenoemde bedragen een realistische schatting vormen van de door Noven geleden schade. Als de werkelijke schade en kosten die door Noven worden geleden hoger zouden zijn, kan Noven deze werkelijke schade en kosten vorderen. Schadevergoeding is niet verschuldigd wanneer de Leverancier schriftelijk bewijs levert dat de vertraging werd veroorzaakt door acties van Noven.

Tenzij anders overeengekomen, worden goederen verzonden op DDP-basis in overeenstemming met Incoterms 2010. De Leverancier moet voldoen aan alle wettelijke en administratieve voorschriften met betrekking tot transport, verzending, verpakking, verzekering en etikettering. In het geval van goederen die uit derde landen (buiten de Europese douane-unie) worden ingevoerd, bevatten verzenddocumenten alle nodige informatie waaruit blijkt dat de geleverde goederen zijn ingeklaard.

Noven heeft het recht om de levering van de diensten en goederen voor onbepaalde termijn te schorsen zonder enige verplichting tot vergoeding van de Leverancier.

Artikel 5: Eigendomstels en risico van de goederen en diensten

Eigendom van en rechten op enig deel van de geleverde goederen of diensten, al dan niet voltooid, berusten vanaf levering bij Noven. Elke clause die de eigendomsoverdracht uitstelt of enig voorbehoud met betrekking tot deze overdracht inhoudt, zoals een eigendomsvoorbehoud of retentierecht, is niet tegenstelbaar aan Noven. De leverancier garandeert dat alle geleverde goederen en diensten onbezwaard zijn. In het geval een derde partij alsnog aanspraak kan maken op geleverde goederen of diensten, zal de Leverancier alle nodige stappen ondernemen om Noven te vrijwaren voor de gevolgen hiervan en zal hij alle door Noven geleden schade vergoeden.

Niettegenstaande de onmiddellijke overdracht van de eigendomsrechten, vindt de risico-overdracht van de goederen en diensten pas plaats na betaling.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

De Leverancier vrijwaart Noven voor elke vordering van een derde en voor enige schade wegens vastgestelde of vermeende inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, naar aanleiding van de levering van de goederen of diensten.

In geval van levering van goederen en tenzij anders overeengekomen, verleent de Leverancier een royalty-vrije, overdraagbare, eeuwigdurende en wereldwijde licentie aan Noven voor het gebruik van alle plannen, tekeningen, grafische afbeeldingen, berekeningen en andere documenten die zijn ontwikkeld naar aanleiding van de productie van de goederen.

In geval van levering van diensten en tenzij anders overeengekomen, draagt de Leverancier alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze diensten over aan Noven.

Alle intellectuele eigendomsrechten in alle door Noven opgestelde documentatie zullen ten alle tijde eigendom blijven van Noven. De Leverancier gaat er mee akkoord geen kopieën te maken van de geleverde documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Noven.

Artikel 7: Kwaliteit van de geleverde goederen en diensten

De Leverancier zal de levering zo volledig en correct mogelijk uitvoeren. Op verzoek van Noven en afhankelijk van het type goederen en/of diensten, verstrekt de Leverancier Noven een conformiteitsverklaring aan ISO 9001. De Leverancier zal zijn activiteit te allen tijde uitvoeren in overeenstemming met de principes van duurzame ontwikkeling en zal

steeds aan de hoogste internationale normen voor gezondheid en veiligheid op het werk, milieubescherming, werk en mensenrechten, evenals verantwoord bedrijfsbeheer. De Leverancier zal te allen tijde alle toepasselijke wettelijke en administratieve bepalingen naleven, inclusief deze met betrekking tot technologie, kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu.

Noven is te allen tijde gerechtigd om de kwaliteit en conformiteit van de goederen en diensten in de werkplaatsen van de Leverancier of op de site van Noven te inspecteren of door een derde te laten inspecteren.

Na levering van de goederen en diensten moet de Leverancier op eigen kosten haar tijdelijke installaties, gereedschappen en apparatuur onmiddellijk demonteren en verwijderen. Afval of puin geproduceerd door het werk van de Leverancier moet onmiddellijk door de Leverancier op eigen kosten en correct worden verwijderd. Indien de Leverancier zijn verplichtingen ter zake niet nakomt, kan Noven het werk zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren en de gemaakte kosten/schade aan de Leverancier in rekening brengen.

De garantieverplichtingen van de Leverancier worden niet beïnvloed door de bepalingen van deze clause. In ieder geval houdt een inspectie door Noven op grond van dit artikel geenszins afstand van rechten door Noven, in.

Artikel 8: Onderaannemers en tewerkstelling

De Leverancier mag onderaannemers aanstellen om de diensten of goederen te leveren na voorafgaande schriftelijke toestemming van Noven. Voor zover als mogelijk stelt de Leverancier Noven in kennis van zijn voornemen om een onderaannemer aan te stellen wanneer hij zijn Offerte indient. De levering mag niet geheel of gedeeltelijk worden overgedragen of uitbesteed. De aanvaarding door Noven van een onderaannemer ontslaat de Leverancier niet van zijn verplichtingen jegens Noven.

De Leverancier en/of diens onderaannemer moeten de diensten of leveringen uitvoeren met voldoende, gekwalificeerd personeel. De Leverancier verbindt zich ertoe alleen werknemers in dienst te nemen die over de vereiste kennis en vaardigheden beschikken om het werk volgens de regels van de kunst en volgens de hoogste professionele normen uit te voeren en garandeert dat zijn onderaannemer deze verplichting ook naleeft. Elk personeelslid of aangestelde van de Leverancier of diens onderaannemer moet ten minste 18 jaar oud zijn en moet in het bezit zijn van alle wettelijk vereisttoelatingen, vergunningen en certificaten en moet alle geldende gezondheids-, veiligheids- en milieuregelingen naleven. De Leverancier verklaart op de hoogte te zijn van alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de levering van de goederen en/of diensten, met inbegrip van deze met betrekking tot belastingen en sociale zekerheid, verblijfsrechten, werkvergunningen, veiligheid, welzijn op het werk en algemene arbeidsvoorwaarden, garandeert deze na te leven en garandeert dit eveneens voor zijn onderaannemers. De Leverancier garandeert dat alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het personeel (bijv. Sociaal, arbeidsrecht, fiscaal) ten alle tijde wordt gerespecteerd.

Artikel 9: Garantie en aansprakelijkheid

Partijen zijn aansprakelijk voor alle schade in overeenstemming met de toepasselijke Belgische wetgeving (inclusief precontractuele aansprakelijkheid).

Noven is niet aansprakelijk voor verlies of schade van materialen of uitrusting van de Leverancier. Indien de Leverancier schade lijdt als gevolg van acties of nalatigheid van derden, kan de Leverancier zich niet tot Noven richten, maar zal hij zich rechtstreeks tot die derden richten.

De Leverancier garandeert dat de geleverde goederen of diensten, de uitgevoerde diensten en de gebruikte onderdelen en materialen, voldoen aan de overeengekomen specificaties en kwaliteiten, vrij zijn van alle zichtbare en verborgen gebreken, dat ze in overeenstemming zijn met de bepalingen van de Offerte en order en met de normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur. Noven is niet verplicht om bij levering de staat van de goederen of diensten te controleren.

De Leverancier biedt de bovengenoemde garanties voor een periode van ten minste 3 jaar na de datum waarop de goederen / diensten in gebruik zijn genomen. Als een deel van het materiaal, de goederen of de diensten gedurende deze garantieperiode wordt gerepareerd of vervangen, wordt een nieuwe garantieperiode van 3 jaar op alle goederen, materialen of diensten van kracht vanaf de datum waarop het onderdeel is gerepareerd of vervangen. Voor zover zij Noven beter beschermen dan de hierboven beschreven garantieperiode, is de Leverancier verplicht om alle wettelijke garanties voor goederen, en diensten na te leven, zoals, maar niet beperkt tot, de garanties beschreven in artikel 1641 burgerlijk wetboek, artikel 2270 burgerlijk wetboek, de wet van 25 februari 1991, enz.

Gedurende de garantie/garantieperiode garandeert de Leverancier de onmiddellijke en kostenloze reparatie van de geleverde goederen of diensten, behalve als hij bewijst dat het gebrek aan de goederen of diensten uitsluitend door Noven is veroorzaakt. De Leverancier draagt alle kosten, inclusief die voor montage, demontage en transport. In dringende gevallen of in geval van vertraging kan Noven de reparatie van die gebreken zelf repareren of laten uitvoeren en kan hij de kosten op de Leverancier verhalen. Daarenboven heeft Noven in alle gevallen recht op vergoeding van alle door het gebrek aan de goederen of diensten veroorzaakte schade. In geval van een ernstig gebrek kan Noven er voor kiezen om een prijsaanpassing te eisen of het contract van rechtswege te ontbinden.

De Leverancier zal Noven vrijwaren voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van een gebrek in de geleverde goederen of diensten.

Als meerdere Leveranciers en/of onderaannemers samenwerken of onafhankelijk van elkaar aan dezelfde dienst werken en het niet mogelijk is om te bepalen welke partij de schade heeft veroorzaakt, is elke leverancier hoofdelijk aansprakelijk voor de vergoeding van de schade aan Noven.

Gebrekkige goederen, onderdelen, of materialen blijven ter beschikking van Noven totdat deze foutloos zijn vervangen.

Noven en Leverancier zijn niet aansprakelijk voor enig gebrek en/of vertraging in de uitvoering van hun verplichtingen, indien dit te wijten is aan een situatie van overmacht. Onder "overmacht" dient te worden verstaan een situatie waarvan de oorzaak volledig buiten de wil van Noven en Leverancier om ontstaat, die onvoorzienbaar was en de naleving van de verplichtingen onmogelijk maakt.

Artikel 10: Verzekering

De Leverancier zal op eigen kosten de passende verzekeringspolissen afsluiten om alle bovengenoemde aansprakelijkheidsrisico's te dekken. Bewijs van de verzekeringsdekking wordt op verzoek aan Noven verstrekt. De aansprakelijkheid van de Leverancier wordt niet beperkt door zijn verzekeringsplicht, noch door de dekking die door die verzekering wordt geboden.

Artikel 11: Prijs, facturatie en betaling

Tenzij de werken/leveringen in regie worden uitgevoerd volgens afwijkende onderlinge afspraken, zal de prijs zoals beschreven in de Offerte een all-inclusive, vaste prijs zijn.

De prijs omvat alle goederen, materialen, uitrusting, diensten en werkzaamheden, inclusief de aanvullende leveringen, diensten en werkzaamheden die nodig zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de bestelling. De prijs omvat alle kosten, inclusief, maar niet beperkt tot, alle transportkosten, overheadkosten, verzekeringskosten, enz.. De prijs omvat alle belastingen en heffingen die direct of indirect, vooraf of achteraf door een overheid worden opgelegd.

Na volledige levering mag de Leverancier een factuur aan Noven bezorgen. Facturen worden alleen in aanmerking genomen als ze: a) worden uitgegeven na de volledige levering van de goederen en/of diensten; b) het correcte ordernummer bevatten, c) vergezeld gaan van een attest sociale schulden en fiscale schulden in geval de factuur betrekking heeft op "werken in onroerende staat" in de zin van artikel 30bis van de wet van 27 juni 1969. Alle facturen en attesten worden steeds minstens per email aan boekhouding@noven.be bezorgd.

Betaling is slechts verschuldigd na ontvangst van een geldige factuur. Noven betaalt het verschuldigde bedrag aan de Leverancier binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de overeenkomstige factuur via directe bankoverschrijving (SWIFT). Alle betalingen aan de Leverancier zijn nettobetalingen zonder toevoeging van bankkosten, overdrachtskosten of soortgelijke kosten.

Noven kan weigeren om elk bedrag dat op de factuur van de Leverancier is vermeld, geheel of gedeeltelijk vrij te geven vanwege: (i) gebrekkige goederen, materialen of diensten, (ii) het niet betalen door de Leverancier van betalingen aan zijn werknemers, de sociale zekerheids- en belastingautoriteiten, een onderaannemer of een andere derde partij die betrokken is bij de uitvoering van de levering, (iii) niet-gerepareerde schade aan goederen, materialen, diensten of derden veroorzaakt door de levering of (iv) enig ander falen van de Leverancier om zijn verplichtingen na te komen.

Betaling door Noven is geen aanvaarding van de kwaliteit of bevestiging van de conformiteit van de geleverde goederen en/of diensten en heeft op geen enkele wijze invloed op de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier.

Noven heeft het recht om alle betalingen (ook gelieerd aan andere bestellingen en leveringen) op te schorten zonder dat de Leverancier recht heeft op schadevergoeding en onverminderd de uitoefening van andere aan Noven toekomende rechten wanneer de Leverancier zijn verplichtingen niet correct of tijdig nakomt.

Interesten wegens te late betaling door Noven kunnen alleen in rekening worden gebracht vanaf 10 werkdagen nadat Noven formeel via aantekend schrijven door de Leverancier in gebreke werd gesteld. In dit geval is de EURIBOR-rentevet die geldt op de datum van de ingebrekestelling van toepassing. Geen andere schadevergoeding is verschuldigd.

Artikel 12: Verwerking van persoonsgegevens

Noven NV, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Suzanne Lilarstraat, verwerkt de persoonsgegevens van de Leverancier en/of diens aangestelden en dit in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking.

Noven verwerkt deze persoonsgegevens enkel en alleen met het oog op de uitvoering van haar opdracht en de Leverancier geeft hier, in de mate van het nodige haar toestemming voor. De Leverancier gaat akkoord met de mededeling van zijn persoonsgegevens aan derden, en dit voor zover als nodig in het kader van de uitvoering van de opdracht.

De Leverancier heeft een recht op toegang tot de hem betreffende persoonsgegevens en een recht op verbetering van onjuiste persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Om deze rechten uit te oefenen, dient de Leverancier een gedagtekend en ondertekend schriftelijk verzoek in te dienen bij de verantwoordelijke voor de verwerking op het volgende adres: Noven NV, Suzanne Lilarstraat, 9000 Gent.

Artikel 13: Slotbepalingen

De Nederlandstalige tekst van deze algemene voorwaarden zal voorrang hebben op iedere vertaling ervan. Noven mag op elk moment wijzigingen aan deze algemene voorwaarden aanbrengen. Deze gewijzigde algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking van zodra ze aan de Leverancier werden meegegeed. Als mededeling geldt onder meer de mededeling per brief, per order, per e-mail of via een andere duurzame drager.

De algemene voorwaarden zijn splitsbaar. De eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van een clause leidt niet tot de vernietiging van de algemene voorwaarden in hun geheel en Noven en de Leverancier verbinden zich ertoe hun verhoudingen verder te goeder trouw uit te voeren op een manier die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige of vernietigbare clause op een geoorloofde manier benadert.

Het niet gebruik maken van een recht of mogelijkheid, voorzien in de algemene voorwaarden houdt geen stilzwijgende afstand van dit recht of mogelijkheid in.

De algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Noven gelegen is, zijn bevoegd voor het beslechten van het geschil.