

1. Waarop is deze Privacyverklaring van toepassing?

NOVEN hecht veel belang aan de correcte verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens. Via deze Privacyverklaring wenst NOVEN u zo volledig mogelijk te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden verwerkt voor legitieme doeleinden op een gepaste, relevante, veilige en proportionele wijze, zij worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en dit steeds met de meest mogelijke integriteit en vertrouwelijkheid.

Deze Privacyverklaring is van toepassing wanneer u:

- een bezoek brengt aan of gebruik maakt van de website www.noven.be, inlogt op het NOVEN klantenportaal, en/of u hierbij persoonsgegevens meedeelt (bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, het zenden van een email, het maken van telefonisch contact, enzovoort)
- op één of andere wijze gebruikt maakt van onze producten of diensten
- op één of andere wijze met NOVEN in interactie gaat via bepaalde andere verkoops- of marketingkanalen (zoals bijvoorbeeld: persoonlijke ontmoetingen of afspraken, beurzen, social media, kantoorbezoek, enzovoort).

2. Wie verwerkt de persoonsgegevens?

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke

NOVEN is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens en kan via volgende wijzen worden gecontacteerd:

- Per post via: NOVEN NV, Coupure 64D, 9000 Gent, België (KBO 0607 985 112)
- Telefonisch op: +32 (0)468 34 73 37
- Per e-mail: info@noven.be
- Via de website: www.noven.be

2.2 (Sub)Verwerker

NOVEN kan beroep doen op gegevensverwerkers voor de goede uitvoering van haar dienstverlening. Een verwerker kan op vraag of instructie van of in naam van NOVEN uw persoonsgegevens verwerken waarbij deze verplicht zal zijn de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren. NOVEN doet momenteel enkel beroep op derde-verwerkers voor haar facturatie.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

NOVEN verklaart enkel gegevens te verzamelen en te verwerken die relevant of noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Hierbij kan NOVEN volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken (niet-limitatief):

- Identificatie- en contactgegevens
- Contractgegevens
- Woningkenmerken: waaronder type en oppervlakte van uw woning
- Gegevens mede-eigendom en vereniging mede-eigenaars
- Data rond het energieverbruik en laadsessies
- Waar van toepassing: gegevens uit de kamerthermostaat
- Contacthistorie: waaronder klachten of telefonische contacten
- Financiële gegevens: waaronder bankrekeningnummer, betaalwijze en betaalhistorie
- Gegevens rond sociaal tarief

4. Op welke rechtsgrond worden persoonsgegevens verwerkt?

NOVEN verwerkt uw persoonsgegevens op basis van volgende rechtsgronden:

- Omwille van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons aangaat;
- Omwille van het gerechtvaardigd belang van NOVEN om u te kunnen helpen met haar producten en diensten;
- Omwille van de door u gegeven uitdrukkelijke toestemming daartoe indien er (nog geen) contractuele band met u is.

5. Voor welke doeleinden worden de persoonsgegevens verwerkt?

NOVEN verwerkt uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om u een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring en dienstverlening te bieden;
- Voor het beheer van de contractuele relatie met u, met inbegrip van offerte, facturatie en verlenen van ondersteuning/nazorg of het uitvoeren van onze diensten;
- Om u op de hoogte te houden over onze producten, diensten, projecten of voor u interessant nieuws indien u daar toestemming toe hebt gegeven.

6. Wie ontvangt de persoonsgegevens?

Uitgezonderd eventuele verwerkers die enkel en alleen op instructie van NOVEN handelen of bepaalde van onze onderhoudstechniekers of leveranciers afhankelijk van de opdracht die u ons geeft, verwerkt NOVEN uw persoonsgegevens uitsluitend voor haar eigen intern gebruik. Uw persoonsgegevens zullen niet verkocht, doorgegeven of gecommuniceerd worden aan derde partijen, tenzij u hiervoor vooraf expliciete toestemming zou hebben gegeven.

NOVEN heeft eveneens passende juridische en technische maatregelen genomen om ongeoorloofde toegang en gebruik van uw persoonsgegevens te vermijden.

7. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

NOVEN bewaart uw persoonsgegevens (i) zolang dit nodig of relevant is voor de vooropgestelde doeleinden, (ii) voor de duurtijd waartoe zij wettelijk verplicht is, (iii) tot zo lang er een contractuele relatie lopende is, of (iv) tot zolang er zich een gerechtelijk geschil of onderzoeken kunnen voordoen met betrekking tot de door NOVEN geleverde diensten of producten. In ieder geval waakt NOVEN erover dat uw persoonsgegevens niet langer zullen worden bijgehouden dan noodzakelijk.

8. Welke rechten heeft u?

8.1 Recht op informatie en inzage

U heeft het recht om de rechtmatigheid van elke verwerkingsactiviteit van uw persoonsgegevens te controleren en NOVEN te vragen om u informatie te bezorgen omtrent de doeleinden van de verwerking, de categorieën van uw persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers van uw persoonsgegevens, de bewaartermijn en de rechten die u kunt uitoefenen.

U heeft het recht op inzage in uw persoonsgegevens, alsook het recht om NOVEN om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die van u zijn verwerkt.

8.2 Recht op verbetering

U heeft het recht om onjuiste gegevens te verbeteren of onvolledige gegevens aan te vullen.

8.3 Recht op gegevenswissing

U heeft het recht NOVEN te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen indien geen gegronde reden meer zou bestaan in hoofde van NOVEN om deze nog te verwerken.

8.4 Recht op beperking van gegevensverwerking

U heeft het recht om de beperking van de gegevensverwerking te eisen indien u meent dat deze onjuist werden verwerkt, onrechtmatig of niet meer nodig zijn voor de door NOVEN omschreven doeleinden.

8.5 Recht op bezwaar tegen de gegevensverwerking

U heeft ten allen tijde het recht om u te verzetten tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de verwerking voor 'direct marketing' doeleinden.

8.6 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit technisch onmogelijk is.

9. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Indien u een van de hiervoor vermelde rechten wenst uit te oefenen, dient u een geschreven verzoek (samen met een bewijs van uw identiteit) aan NOVEN te richten via één van de volgende kanalen:

- Via aangetekend schrijven aan: NOVEN NV, Coupure 64D, 9000 Gent, België
- Via e-mail aan: info@noven.be

10. Welke cookies gebruiken we?

Wanneer u de website van NOVEN bezoekt, is het mogelijk dat bepaalde cookies op uw toestel worden geplaatst gedurende het gebruik van de website. Op heden maakt onze website geen gebruik van cookies die persoonlijke informatie over u kunnen verzamelen. Het gebruik van cookies wordt door ons beperkt tot noodzakelijke of louter functionele cookies die dienen om onze website correct te laten functioneren. Mochten er bepaalde cookies in toekomst toch persoonlijke gegevens over u verzamelen, zal naar uw toestemming worden gevraagd.

Meer informatie over het beheer van cookies, het installeren of verwijderen ervan en hoe dit te doen op de door u gebruikte webbrowser, kunt u vinden via de website www.allaboutcookies.org.

11. Hoe kan u klacht indienen?

Indien u bepaalde vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons steeds rechtstreeks contacteren:

- Via aangetekend schrijven aan: NOVEN NV, Coupure 64D, 9000 Gent, België
- Via e-mail aan: info@noven.be

Verder heeft u ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be) via deze [link](#).

12. Kan deze Privacyverklaring wijzigen?

NOVEN heeft het recht om op elk moment onderhavige Privacyverklaring te verbeteren of aan te passen waarbij de aanpassingen onmiddellijk van toepassing zullen zijn vanaf de publicatie ervan op haar website. De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 26 september 2023.

13. Toepasselijk recht en rechtsgebied

De Privacyverklaring is onderworpen aan de in België geldende wet- en regelgeving en enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent zijn bevoegd in geval van geschil.